

Algemene voorwaarden

Laatst gewijzigd op: 17/03/2021

Voor de actuele informatie met betrekking tot uw rechten als consument kunt u terecht op:

- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bescherming-van-consumenten/vraag-en-antwoord/wat-zijn-mijn-rechten-bij-aankoop-in-europa>
- <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=celex%3A32011L0083>

Inhoud

- Artikel 1 — Definities
- Artikel 2 — Bedrijfsinformatie
- Artikel 3 — Toepassing
- Artikel 4 — Aanbod
- Artikel 5 — Gebruik
- Artikel 6 — Prijzen en kosten
- Artikel 7 — Beschikbaarheid
- Artikel 8 — Betaling
- Artikel 9 — Levering en levertijden
- Artikel 10 — Herroepingsrecht en zichttermijn
- Artikel 11 — Garantie
- Artikel 12 — Reclamatie of restitutie
- Artikel 13 — Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 14 — Privacy
- Artikel 15 — Overmacht
- Artikel 16 — Aansprakelijkheidsuitsluiting
- Artikel 17 — Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 1 — Definities

Webshop: www.vincentrenon.com/shop

Goederen: Alle (digitale) producten en of diensten die worden aangeboden via de webshop.

Verkoper: Studio Renon

Koper: de partij, aan wie de verkoper aanbiedingen doet en/of een overeenkomst sluit tot levering van goederen aangeboden via de webshop.

Levering: Levering van de bestelde goederen via de webshop.

Verzendadres: het door de verkoper ontvangen adres dat is ingevoerd door de koper bij het plaatsen van een bestelling.

Gebruik: de manier waarop een van de aangeboden goederen wordt gebruikt door de koper.

Maatwerk: goederen die zijn vervaardigd volgens overeenkomstig specificaties van de koper.

Dagen: kalenderdagen

Artikel 2 — Bedrijfsinformatie

Naam ondernemer: Studio Renon

Vestigingsadres: wevershoekstraat 31c, 3081PA Rotterdam

E-mailadres: vincentrenon@gmail.com

KvK-nummer: 77021479

Artikel 3 — Toepassing

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de verkoper en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Studio Renon, hierna toe noemen: 'verkoper' en een wederpartij, hierna te noemen: 'koper', betreffende de verkoop, levering en betaling van aangeboden goederen.

3.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt een link naar deze algemene voorwaarden aan de koper beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de verkoper voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de verkoper zijn in te zien en dat zij op verzoek van de koper kosteloos worden toegezonden.

3.3 Op het moment dat de koper een bestelling plaatst, geeft hij of zij daarmee aan de toepasselijkheid van deze voorwaarden te aanvaarden.

3.4 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de verkoper de bestelling van de koper heeft geaccepteerd.

3.5 Een bestelling wordt ongeldig verklaard indien de verkoper de woon- of verblijfplaats van de koper niet eenduidig vast kan stellen.

3.4 Wanneer de bestelling wordt geaccepteerd door de verkoper, heeft deze een wettelijke verplichting om de goederen die in overeenstemming zijn met deze voorwaarden te leveren aan de koper.

3.5 De verkoper houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden zonder voorafgaande kennisgeving. Om te zien welke algemene voorwaarden op dit moment van toepassing zijn kunt u de meest actuele versie raadplegen op 'www.vincentrenon.com/usermanual'.

Artikel 4 — Aanbod

4.1 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten.

4.2 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

4.3 De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de koper mogelijk te maken.

4.4 Als de verkoper gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Echter kunnen er kleine verschillen tussen de fysieke producten gezien deze met de hand worden gemaakt.

4.6 Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de verkoper niet.

Artikel 5 — Gebruik

5.1 Het gebruik van alle aangeboden goederen is geheel op eigen risico.

5.2 Alle aangeboden goederen door verkoper zijn ontworpen met een beoogd gebruik. De verkoper streeft er naar om het beoogde gebruik zo helder mogelijk te weergeven in de handleiding die hoort bij het desbetreffende goed.

5.3 Elk gebruik dat valt buiten het beoogd gebruik wordt beschouwd als oneigenlijk gebruik.

5.4 De verkoper streeft er naar de koper te waarschuwen voor oneigenlijk gebruik middels de bijbehorende handleiding. Deze waarschuwingen dienen te zijn gebaseerd op een risicoanalyse van het desbetreffende goed.

5.5 De koper draagt zelf de verantwoordelijkheid om de desbetreffende handleiding door te nemen voordat hij of zij het goed gebruikt.

Artikel 6 — Prijzen en kosten

6.1 Alle prijzen in de webshop worden weergegeven in euro's, zijn inclusief 21% btw, exclusief verzendkosten en exclusief eventuele bijkomende transactiekosten (afhankelijk van de betaalmethode), mits anders aangegeven.

6.2 Alle aangegeven prijzen en aanbiedingen zijn vrijblijvend. De informatie in de webshop en daarmee de prijzen van aangeboden goederen kunnen wijzigen of worden aangepast door de verkoper zonder voorafgaande kennisgeving.

6.3 De prijzen die ten tijde van de bestelling worden weergegeven, zijn de prijzen die van toepassing zijn mits er fouten optreden waardoor goederen mogelijk onjuist worden geprijsd. In dat geval is de verkoper niet verplicht de goederen (op basis van deze verkeerde prijs) te leveren. De verkoper zal ofwel de bestelling annuleren en de prijs terugbetalen, of de verkoper zal de koper contacteren met de vraag of de koper (op basis van de juiste prijs) verder wilt gaan met de bestelling. Indien de verkoper niet in staat is om de koper te contacteren of indien de koper niet verder wilt gaan met de bestelling (op basis van de juiste prijs), zal de verkoper de bestelling annuleren en het bedrag dat koper heeft betaald terugbetalen zodra de goederen van deze bestelling in goede orde zijn ontvangen door de verkoper.

Artikel 7 — Beschikbaarheid

7.1 Alle bestellingen zijn te allen tijde afhankelijk van de actuele beschikbaarheid.

7.2 De verkoper kan de constante beschikbaarheid van de aangeboden goederen niet garanderen.

7.3 Informatie op de webshop met betrekking tot de beschikbaarheid van goederen kan worden aangepast door de verkoper zonder voorafgaande kennisgeving.

Artikel 8 — Betaling

8.1 Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de koper verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.

8.2 Bij de verkoop van goederen aan de koper mag de koper in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de koper geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

8.3 De koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de verkoper te melden.

8.4 Indien de koper niet tijdig aan zijn/haar betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij/zij door de verkoper is gewezen op de te late betaling en de verkoper de koper een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de verkoper gerechtigd de door hem/haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen bij de koper. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500 ; 10% over de daaropvolgende € 2.500 en 5% over de volgende € 5.000, met een minimum van € 40.

8.5 Betalen kan via de volgende methodes: iDEAL, PayPal, creditcard en overschrijving. Studio Renon werkt voor al onze betaalmethoden samen met

betaalprovider Mollie. Dit houdt in dat op het bankafschrift of betalingsbewijs van de koper mogelijk 'Studio Renon via Mollie' vermeld staat.

Artikel 9 — Levering en levertijden

9.1 Een door de koper geplaatste bestelling is geaccepteerd op het moment dat het volledig verschuldigde bedrag van deze bestelling is ontvangen en een bevestiging van de bestelling per mail is verstuurd naar de koper door de verkoper.

9.2 De verkoper streeft ernaar om de goederen op de overeengekomen datum te leveren mits deze is vastgesteld. Indien geen datum is vermeld of vastgesteld, zal de verkoper de goederen leveren binnen 30 dagen na de dag waarop de koper de bestelling heeft geplaatst en door de verkoper is geaccepteerd.

9.3 Als een levering niet of niet tijdig kan plaatsvinden, bijvoorbeeld omdat de bestelde goederen niet op voorraad zijn, dan wordt de koper daarvan op de hoogte gesteld door de verkoper.

9.4 Voor verzending maakt de verkoper gebruik van Alle goederen aangeboden via de webshop die verzonden zullen worden via PostNL. Bekijk [hier](#) de algemene voorwaarden van PostNL.

9.5 In geval van onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld ongunstige weersomstandigheden, onvoorspelbare vertragingen als gevolg van files, wegwerkzaamheden, omleidingen of mechanische storingen) is de leverancier mogelijk niet in staat om de bestelling binnen deze termijnen te leveren en is de verkoper niet aansprakelijk voor enige vertraging of het uitblijven van de bestelling indien de vertraging geheel of gedeeltelijk wordt veroorzaakt door dergelijke omstandigheden. In het geval dat een levering niet plaatsvindt, zal de verkoper samen met de koper tot een alternatieve leveringsdatum overeenkomen.

9.6 De verkoper is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging in de levering, veroorzaakt door het niet thuis zijn bij bezorging. Het is de verantwoordelijkheid van de koper om contact op te nemen met PostNL met betrekking tot de bestelling die niet kon worden bezorgd door het afwezig zijn van de koper op het verzendadres.

9.7 Voor het verzenden van een bestelling door de verkoper wordt uitgegaan van het door de koper aangeleverde verzendadres. De koper is

verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste informatie met betrekking tot het verzendadres.

Artikel 10 — Herroepingsrecht en zichttermijn

10.1 Voor alle aankopen via de webshop geldt een herroepingstermijn van 14 dagen. In deze periode heeft de koper een herroepingsrecht; dit betekent dat men de mogelijkheid heeft om zonder opgave van redenen de koopovereenkomst te herroepen.

10.2 De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de koper – of een door de koper aangewezen derde, die niet de vervoerder is – de bestelde goederen fysiek in bezit heeft.

10.3 Om van het herroepingsrecht gebruik te maken, moet de koper via een ondubbelzinnige verklaring per e-mail de verkoper op de hoogte stellen van de beslissing om de overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. De koper kan hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping van de consumentenbond.

10.4 Als de koper de overeenkomst herroept, ontvang de koper alle betalingen die de koper tot op dat moment heeft gedaan, inclusief bezorgkosten, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat de verkoper op de hoogte is gesteld van de beslissing om de overeenkomst te herroepen, van de verkoper terug. De verkoper betaalt de koper terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de koper de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de koper uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval wordt de koper voor zulke terugbetalingen geen kosten in rekening gebracht. De koper dient de goederen onverwijld, maar niet later dan 14 dagen na de dag waarop de verkoper op de hoogte is gesteld de overeenkomst te herroepen, aan de verkoper terug te zenden of te overhandigen. De koper is op tijd als de goederen terugstuurt worden voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

10.5 De verzendkosten van de retourzending zijn voor rekening van de koper.

10.6 Indien de koper een goed beschadigd of zonder originele verpakking retourneert is de verkoper verplicht om deze retourzending te aanvaarden. De verkoper zal na ontvangst van de retourzending echter wel een

schadevergoeding van de koper kunnen eisen indien blijkt dat het geretourneerde goed beschadigd is. Let wel, de koper is enkel aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het behandelen van de goederen dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van het goed vast te stellen. De verkoper zal in voorkomend geval de Koper eerst integraal terugbetalen en zal nadat deze terugbetaling heeft plaatsgevonden een schadevergoeding van de koper kunnen eisen die overeenstemt met de waardevermindering die het goed ondergaan heeft.

10.7 Uitgesloten van het wettelijke retourrecht is maatwerk.

10.8 Zonder voorafgaande toestemming van verkoper mogen de producten niet aan verkoper teruggestuurd worden. Eventuele kosten en risico van retourzending komen voor rekening van de Koper.

Artikel 11 — Garantie

11.1 Sommige gebruikte materialen voor het maken van de aangeboden goederen zijn een natuurproduct. Dit betekent dat het onder invloed van de luchtvochtigheid kan uitzetten of krimpen. Hierdoor kan het materiaal iets krom staan.

11.2 Daarbij zijn alle aangeboden goederen uniek en kunnen deze verschillen vertonen met betrekking tot de kleur en vorm.

11.3 Garantie op de goederen vervalt wanneer u deze zelf behandelt en/of aanpast.

11.4 Klachten kunnen kenbaar gemaakt worden bij de verkoper door te mailen naar vincentrenon@gmail.com. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om een geschil aan te melden via het ODR platform. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr> . Wanneer de klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het de koper vrij om zijn of haar klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Artikel 12 — Reclamatie of restitutie

12.1 Mocht de koper niet tevreden zijn over de goederen van de verkoper, dan kan hij of zij per e-mail contact opnemen met verkoper. Mocht de koper een

klacht hebben over een geleverd goed, wordt hij of zij verzocht zo spoedig mogelijk contact op te nemen met verkoper .

12.2 De koper kan maatwerk goederen volgens de wet niet retourneren en/of een restitutie voor ontvangen. De verkoper heeft de doelstelling eventuele problemen of klachten altijd in overleg met de klant en op de best mogelijke manier op te lossen.

12.3 Indien er overeengekomen wordt om de betaling van de koper of een deel van de betaling terug te storten (restitutie) dan is verkoper verplicht het geld terug te storten op dezelfde rekening die de koper heeft gebruikt bij het betalen van de geplaatste bestelling.

12.4 Er kan alleen overgegaan worden tot restitutie als de goederen van de desbetreffende bestelling in goede orde zijn ontvangen en gecontroleerd door de verkoper. De restitutietijd van 14 dagen gaat in op het moment dat de retouren zijn nagekeken door de verkoper.

12.5 Stuurt de koper alleen een deel van de bestelling terug? Dan hoeft de verkoper de bezorgkosten niet terug te betalen.

Artikel 13 — Eigendomsvoorbehoud

13.1 Bestelde goederen blijven het eigendom van de verkoper totdat het volledige verschuldigde bedrag van bestelde goederen is voldaan door de koper aan de verkoper. Zodra de goederen aan de koper of aan een door koper aangewezen derde zijn geleverd, draagt de koper het risico en is de koper overeenkomstig aansprakelijk.

Artikel 14 — Privacy

14.1 Door te bestellen geeft u tegelijkertijd toestemming aan verkoper waar nodig uw persoonsgegevens te gebruiken.

14.2 Voor elk websitebezoek, transactie of overeenkomst geldt privacybeleid dat de koper kan raadplegen op: <https://www.vincentrenon.com/privacy-policy/>.

14.3 De Verkoper respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website/webshop en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die de verkoper verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. 14.4 De verkoper gebruikt

uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen.

14.5 De verkoper zal de persoonlijke gegevens van de verkoper niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die betrokken zijn bij het uitvoeren van uw bestelling.

14.6 Persoonsgegevens van de koper worden bewaard om koper optimaal te voorzien van actuele productinformatie tot aan levering van de bestelde goederen en de garantieverplichtingen jegens koper te kunnen nakomen.

Artikel 15 — Overmacht

15.1 Verkoper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de koper indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten aan schuld, en evenmin krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

15.2 Onder overmacht wordt hier verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop verkoper geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

15.3 Verkoper kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de schade aan de andere partij.

Artikel 16 — Aansprakelijkheidsuitsluiting

16.1 De verkoper is niet aansprakelijk voor schade en of letsel door oneigenlijk gebruik van een goed.

16.2 De inhoud van deze website alsmede de inhoud van alle andere uitingen van verkoper op internet is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. De verkoper kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. De verkoper is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie.

16.3 De verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor kleurafwijkingen van hout of andere materialen.

Artikel 17 — Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht toegepast. Elke overeenkomst voor de aankoop van goederen over deze website/webshop en alle geschillen die in verband daarmee voortvloeien, worden eveneens beheerst door Nederlands recht.

17.2 De Europese Commissie biedt een platform voor online geschillenbeslechting aan, die je hier kunt vinden. Consumenten hebben de mogelijkheid om dit platform te gebruiken voor de beslechting van geschillen.

Artikel 18 — Intellectueel eigendom

18.1 De verkoper behoudt de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, technische specificaties en dergelijke. Deze mogen niet worden verstrekt aan derden, worden gekopieerd of openbaar worden gemaakt.